

POLITICA DI CANCELLAZIONE E MODIFICA DEGLI APPUNTAMENTI

La presente politica disciplina le modalità di cancellazione e modifica degli appuntamenti presso il Poliambulatorio MASI, al fine di garantire una corretta organizzazione dell'attività ambulatoriale e una gestione efficiente delle agende degli specialisti.

Eventuali richieste di cancellazione o modifica dell'appuntamento dovranno essere comunicate con un preavviso minimo di 24 ore rispetto all'orario della prestazione prenotata.

In caso di mancata comunicazione entro il termine previsto o di mancata presentazione all'appuntamento, il Poliambulatorio MASI si riserva la facoltà di applicare una penale pari al 50% dell'importo della prestazione prenotata, quale compensazione per il tempo riservato allo specialista e per la mancata possibilità di destinare lo spazio ad altri pazienti.

La richiesta di modifica dell'appuntamento sarà soggetta alla disponibilità delle agende e non potrà essere considerata automaticamente confermata fino alla ricezione di una nuova data e orario concordati con il Poliambulatorio.

La prenotazione della prestazione implica la presa visione e l'accettazione della presente politica.